

# sonrisamédica



*"... La presencia de los payasos en un hospital es necesaria e inevitable.  
Si la Sonrisa Médica no existiera, tendrían que inventarla,  
porque las cosas realmente importantes en la vida,  
aquellas por las que vale la pena luchar aunque no queden esperanzas,  
se viven entre las cuatro paredes de la habitación de hospital de un niño."*

*Miguel Borrás. Fundador*



LA SONRISA MÉDICA – CIF V07664188 – C/. Andrea Doria, 42 Bajos– 07014 – Palma de Mallorca – L a V (09:00 a 14:00)  
971 28 41 06 - [info@sonrisamedica.org](mailto:info@sonrisamedica.org)

Facebook: [sonrisamedicabaleares](https://www.facebook.com/sonrisamedicabaleares) – Twitter: [@sonrisamedica](https://twitter.com/sonrisamedica) – Instagram: [sonrisamedica](https://www.instagram.com/sonrisamedica)

## QUIÉN ES SONRISA MÉDICA

Sonrisa Médica es una **asociación sin ánimo de lucro** que busca **transformar el entorno sanitario a través del humor, la magia y la alegría**.

Pronto se cumplirán **28 años** desde que Sonrisa Médica inició su labor social como respuesta al deseo de una niña mallorquina que luchaba por su vida en un hospital de París. Fue allí donde conoció a los payasos de hospital quienes hicieron de aquel duro camino, una travesía más fácil tanto para ella, como para sus padres.

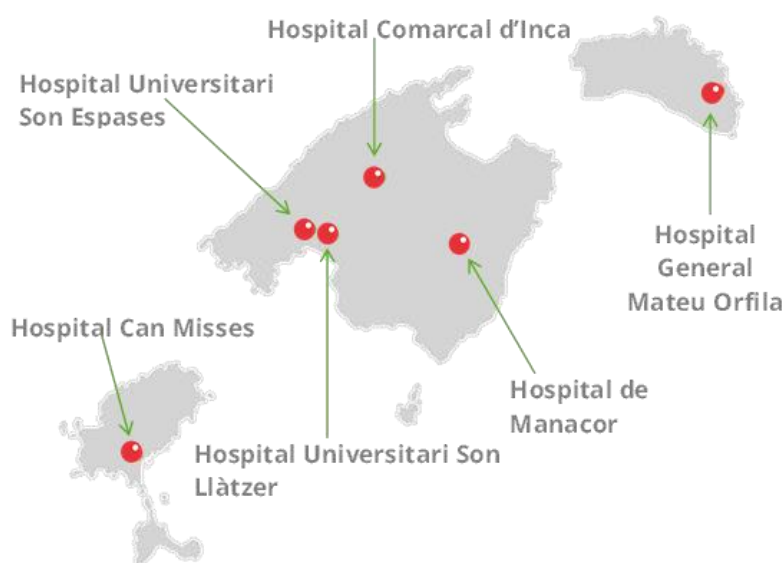
Desgraciadamente, Laura no pudo superar aquella grave enfermedad y al llegar la hora de regresar a Mallorca, dijo que sólo lo haría si era en compañía de sus amigos los payasos. De este deseo, se inició toda una lucha para formar a profesionales en el arte del clown en los hospitales.



**Sonrisa Médica es pionera en España** y fue declarada de **Utilidad Pública** por el Ministerio de Interior en 2004. Hoy en día está dirigida por la Junta directiva que, de forma altruista, guía al equipo de gestión y los 20 payasos de hospital que trabajan con mucho esfuerzo para seguir adelante con la labor de su objeto social.

En estos momentos Sonrisa Médica visita los siguientes centros hospitalarios de las Islas Baleares:

- Hospital universitari de Son Espases (Mallorca) (4 días por semana)
- Hospital universitari Son Llàtzer (Mallorca) (2 días por semana)
- Hospital comarcal d'Inca (Mallorca) (1 día por semana)
- Fundació Hospital de Manacor (Mallorca) (1 día por semana)
- Hospital Can Misses (Ibiza) (2 días por semana)
- Hospital Mateu Orfila (Menorca) (1 día por semana. En breve, 2)



## LOS OBJETIVOS DE SONRISA MÉDICA

El objeto social de Sonrisa Médica se dirige a niños y niñas de 0 a 16 años hospitalizados y sus familiares y se define en sus estatutos de la siguiente manera:

- Buscar la sonrisa de los/las niños/as enfermos/as y adolescentes enfermos/as ingresados/as en centros sanitarios y mejorar la calidad de vida en todos los enclaves de los servicios pediátricos.
- Demostrar que el humor, las ilusiones y la fantasía pueden ser parte integrante de los/las niños/as y adolescentes enfermos/as incluso dentro de los centros hospitalarios.
- Promover, organizar, gestionar y desarrollar programas de actuación para los/ las niños /as y adolescentes enfermos/as dentro de los propios centros sanitarios, siempre con la aquiescencia de los /las responsables correspondientes.
- Desarrollar y ampliar esta actividad a cualquier otro ámbito y/o enclave afín a este objeto.
- Formar a payasos /as con la finalidad de poder materializar los fines perseguidos por la Asociación.





## QUIÉN ES EL PAYASO DE HOSPITAL

Ser payaso es una profesión y ser payaso de hospital es una profesión especializada de máxima dificultad.

Cuando un payaso trata de hacer reír a los niños que están sentados en las gradas del circo, se encuentra con un público más que predispuesto a reír, pero el payaso que entra en una habitación de hospital, encontrará con toda seguridad a un niño asustado, angustiado, y tendrá que maniobrar e improvisar para conseguir que aquel niño se reencuentre con el estado emocional tranquilo y relajado que le ayude a sobrellevar la hospitalización.



Además, estos divertidos y necesarios personajes acercan al personal sanitario a los pacientes de pediatría, acompañan a los pacientes adultos y ayudan a sus familias a disminuir los efectos que el proceso terapéutico acarrea; miedo, angustia, apatía, incertidumbre y dolor al ver un sufrimiento difícil de entender y de digerir en cualquier caso.

En definitiva, los payasos de hospital hacen que ese niño, lejos de su baul de juguetes y de su habitación, encuentre en el hospital un lugar más cercano, acogedor y lleno de la magia y la alegría necesarias para alimentar su estado emocional, pieza clave para una recuperación más rápida y exitosa.





## LA METODOLOGÍA DE LA SONRISA MÉDICA



Los payasos de hospital tienen una apariencia alocada, caótica y llena de comportamientos impredecibles, pero detrás de cada uno de estos personajes encontramos toda una estructura de gestión (administración, producción, dirección artística) que vela por estandarizar los procedimientos y mejorar cada vez más la prestación de servicio.



Además, cada personaje se apoya en un pilar más que significativo; hacemos aquí referencia a la persona que una vez se ha quitado la nariz colorada y los zapatones, coordina e implementa el procedimiento para cada situación en perfecta armonía con su compañero artístico y el personal del centro: el artista. Las pautas necesarias son:

### Transformación de persona a personaje

- Preparación vocal/corporal y desinfección de los objetos/recursos a utilizar.
- Maquillaje; sencillo y no muy llamativo.
- Vestuario; diseñado para cada artista, forma parte de la caracterización del payaso.
- Lectura del cuaderno de Bitácora en el que la anterior pareja de clowns habrá detallado la información relevante a tener en cuenta sobre el anterior servicio.
- Establecimiento de roles (carablanca y augusto) y pautas con la pareja artística.

### Recabar información y planificar la actuación; proceso de transmisión

Los payasos recaban toda la información necesaria que les ofrece el personal sanitario responsable del tratamiento de cada paciente a través de un procedimiento llamado **transmisión**. Esta información permite adaptar cada actuación a cada paciente. En este proceso de transmisión de información, se acuerda también la colaboración de los payasos en posibles colaboraciones, consiguiendo una disminución significativa del malestar emocional del menor y de los familiares, y disminuyendo el estrés emocional que afecta también al personal sanitario.

### Inicio de las actuaciones

La animación de los payasos de hospital se lleva a cabo a través de actuaciones musicales, malabares, magia, *clownerie* y colaboraciones en procesos terapéuticos junto con el personal médico-sanitario para desviar la atención de los niños. Los payasos siguen un itinerario pre-establecido y a la par, están en permanente contacto con el personal a través del teléfono de uso interno para acudir allí donde se les reclame. Las intervenciones son grupales o individualizadas en función de cada unidad en la que se interviene.

### Redacción de informe del día. Evaluación y detección de líneas de mejora

Estos informes son clave para detectar áreas de mejora (adaptación horarios, itinerarios, no conformidades y pautas para adaptarse a la demanda).

## SONRISA MÉDICA EN LOS HOSPITALES

A día de hoy Sonrisa Médica está presente en todos los hospitales públicos de las Baleares a razón de:

### Hospital Universitari Son Espases (Mallorca); programa 4 días por semana (Lunes a jueves)

#### Áreas de intervención

- Hospital de día, planta oncología, planta D, UCIP, UCIC, urgencias pediátricas, neona-tos, Planta B, CMA, CC.EE., extracciones, rehabilitación, hematología, hall-pasillos, Pre-quirófano
- Actuaciones llevadas a cabo en 2021: 205 actuaciones
- **Beneficiarios 2021: 38.589 beneficiarios (niños y acompañantes)**

### Hospital d'Inca (Mallorca); programa 1 día por semana (Jueves)

#### Áreas intervención:

- Hall-pasillos, extracciones, CC.EE., diálisis, rehabilitación, CMA, hospital de día, neonatos, planta médica 4, planta médica 3, planta médica 2, planta médica 1
- Actuaciones llevadas a cabo en 2021: 50 actuaciones
- **Beneficiarios 2021: 16.900 beneficiarios (niños y acompañantes)**

### Hospital de Manacor (Mallorca); programa 1 día por semana (Martes)

#### Áreas intervención:

- Consultas pediatría, sala oftalmología, rayos, urgencias, planta pediatría, CC.EE, hospital de día, Rehabilitación, Diálisis, UCSI, Hall-pasillos, partos, quirófanos, y ofi-cinas
- Actuaciones llevadas a cabo en 2021: 52 actuaciones
- **Beneficiarios 2021: 16.066 beneficiarios (niños y acompañantes)**

### Hospital Son Llätzer (Mallorca); programa 2 días por semana (Lunes y Miércoles)

#### Áreas intervención:

- Extracciones, Hospital de día, planta pediatría, CC.EE., hall-pasillos, CMA, CC.EE. of-talmología, urgencias, rehabilitación cardíaca
- Actuaciones llevadas a cabo en 2021: 102 actuaciones
- **Beneficiarios 2021: 30.873 beneficiarios (niños y acompañantes)**

## Hospital de Can Misses (Ibiza); programa 2 días por semana (Lunes y martes)

### Áreas intervención:

- Extracciones, Hospital de día adulto, CC pediatría, Planta Pediatría, CC.EE., hall-pasillos, CMA, CC.EE. oftalmología, urgencias, rehabilitación, Hemodialisis, Hall entrada, Unidades medicas (Interna, Trauma)
- Actuaciones llevadas a cabo en 2021: 42 actuaciones
- **Beneficiarios 2021: 6.455 beneficiarios (niños y acompañantes)**

## Hospital Mateu Orfila (Menorca) ; programa 1 día por semana (Martes)

### Áreas intervención:

- Extracciones, Hospital de día adulto, Planta Pediatría ( hospitalización), CC.EE., hall-pasillos, CMA, Diagnóstico Imagen, CC.EE. urgencias, rehabilitación, Dialisis, Planta Adultos hospitalización.
- Actuaciones llevadas a cabo 2021: 40 actuaciones
- **Beneficiarios 2021: 6.642 beneficiarios (niños y acompañantes).**





## ¿POR QUÉ NECESITAMOS QUE FORMES PARTE DE SONRISA MÉDICA?

Sonrisa Médica necesita buscar vías de financiación para cubrir la prestación de servicio antes detallada y los costes indirectos que supone mantener la asociación (oficina, gestión administrativa, asesorías, auditorías, seguros, marketing y un largo etcétera). La difícil situación financiera pone en peligro la estabilidad de los programas en los hospitales.

En este momento, la entidad recibe la colaboración de socios que ayudan con aportaciones regulares, y de la colaboración de muchas empresas y entidades que se unen a nuestra causa en la medida de sus posibilidades. Limitar el número de actuaciones nos provoca una sensación de rechazo inmediato y de búsqueda de una solución alternativa de financiación, porque un payaso no se puede despedirse de un niño que padece una enfermedad prolongada, crónica, o peor, terminal. Las últimas sonrisas en la vida de un niño tienen un valor incalculable y bien merecen de todo el esfuerzo que se pueda invertir.

Además, no sólo debemos mantener el número de actuaciones actual, sino que deseamos aumentarlos para dar cobertura a un segundo día de actuaciones en Manacor, Inca, Ibiza y Menorca.

Por otro lado, cada vez tiene más importancia un nuevo grupo de beneficiarios: los propios pacientes adultos que demandan un respiro dentro de todo el periodo de ingreso. De esta forma, la presencia de los payasos en unidades como diálisis (con un proceso terapéutico mucho más largo), rehabilitación cardíaca, oftalmología, etc. es de gran ayuda para todos los pacientes.



## CÓMO PUEDES COLABORAR CON SONRISA MÉDICA

A continuación detallamos algunas formas de colaboración adaptadas a diferentes aportaciones económicas que podrían suponer una gran ayuda para que Sonrisa Médica siga adelante con su labor en los hospitales:

### HACER UN DONATIVO A SONRISA MÉDICA

Descripción: Al igual que Sonrisa Médica cuenta con la ayuda de particulares y personas anónimas que deciden hacer donaciones, también una empresa puede hacer una aportación económica puntual en forma de donativo a cualquiera de nuestros números de cuenta bancaria.

#### Caixabank

ES56 2100 0256 7402 0027 9704

#### Banco Santander

ES32 0049 6081 4621 1654 7778

#### Banc Sabadell

ES59 0081 1421 0300 0100 0507

#### Caixa Colonya

ES38 2056 0009 7941 0200 42 37

Aportación: Cantidad siempre a elección de la empresa. Sin límite (alza o baja).

### CONVIERTETE EN EMPRESA SOCIO-COLABORADORA

Descripción: Son muchas las empresas y entidades que deciden formar parte de la familia de Sonrisa Médica; no de forma puntual, sino de forma regular a lo largo de los años. Con ellos se acuerda una cantidad / aportación anual, que abonan a cualquiera de las cuentas bancarias de Sonrisa Médica y que resultará recurrente año tras año. Se trata de un donativo regular que otorga la categoría de "Empresa Socio-Colaboradora" de Sonrisa Médica.

Aportación: Cantidad final a elección de la empresa. A partir de 1000 € / año

AHORA MAS QUE NUNCA  
necesitamos

**EMPRESAS**  
SOCIO-COLABORADORAS

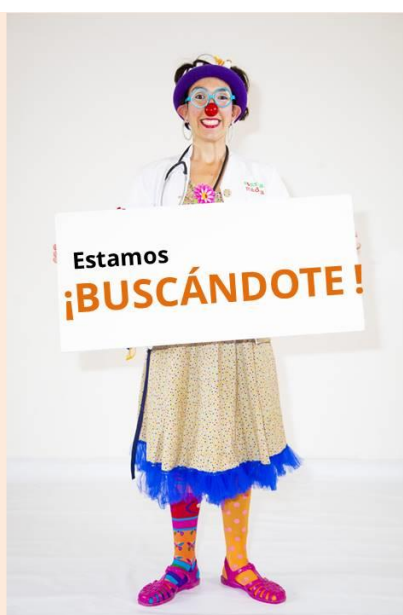
que nos ayuden a llevar a  
cabo este necesario  
proyecto.

[info@sonrisamedica.org](mailto:info@sonrisamedica.org)

María José Suárez

**971 28 41 06**

**691 50 44 42**



## HAZ UNA APORTACIÓN EN BASE A TU PORCENTAJE SOBRE VENTAS

Descripción: De nuevo una opción de donativo puntual cuyo importe se calculará en base a las ventas / facturación total durante un determinado periodo de tiempo (campaña, un mes, un trimestre, un año). Es una modalidad que permite adaptar la aportación al resultado del ejercicio de la empresa sin comprometerla en caso de malos resultados.

Aportación: Cantidad final en base a un determinado porcentaje sobre la facturación total que la empresa alcance en un determinado periodo de tiempo; si bien se solicita un compromiso mínimo independientemente de la facturación obtenida y que se fijará en base al producto, su precio, el periodo de oferta, etc.

## REDONDEO DE NOMINA

Descripción: Si su empresa tiene un número importante de empleados contratados, y contando con la colaboración de ellos, puede aportar el redondeo de la nómina de sus empleados, es decir, los céntimos de la nómina, con un mínimo mensual de 100 €. Así, si un empleado recibe una nómina de 1.423,54 euros, le propone que su empleado aporte exactamente 54 céntimos íntegramente a Sonrisa Médica.

Aportación: Por cada céntimo aportado por un empleado, la empresa aportará otro céntimo. Así, en el ejemplo anterior, el empleado aportará 54 céntimos y la empresa otros 54, en total 108 céntimos. De esta manera la empresa comparte también la causa de forma económica, como parte de su Responsabilidad Social Corporativa. A partir de 1.200 €/año.

## OFRECE TUS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN FAVOR DE SONRISA MÉDICA

Descripción: Esta modalidad permitiría a la empresa crear un producto personalizado para Sonrisa Médica dentro de su oferta, por el cual aporta una determinada cantidad o porcentaje por cada unidad de producto vendido. Un ejemplo sería que por cada venta de un menú del día (en el caso de un restaurante) se aportará 1€ a Sonrisa Médica. El menú pasaría a catalogarse como "Menú de Nassos" a beneficio de Sonrisa Médica y los clientes sabrían de su aportación solidaria al pedirlo.

Aportación: Cantidad en base a las ventas obtenidas al final del periodo en el que el producto esté a la venta; si bien se solicita un compromiso mínimo de aportación independientemente de la facturación obtenida y que se fijará en base al producto, su precio, el periodo de oferta, etc.

## APADRINAMIENTOS

A partir de este punto, existen otras variedades de colaboración en base al apadrinamiento o sponsorización de determinados proyectos y programas como por ejemplo:





### APADRINA UN PAYASO:

El payaso de hospital llevará su imagen de marca bordada/serigrafiada en su bata en todas sus actuaciones).

Apadrinamiento durante un ejercicio completo Importe: 12.000 euros

Apadrinamiento durante un semestre: Importe: 6.000 euros

### APADRINAR UN PROGRAMA:

Por ejemplo: un día de actuación de dos payasos todos los jueves del año en el Hospital de Son Espases)

Duración: 1 año. Importe: 15.000 euros

### COMPRA NUESTROS PRODUCTOS DE NASSOS

Disponibles en nuestra tienda online <https://tiendasolidaria.sonrisamedica.org/> y bajo pedido en [info@sonrisamedica.org](mailto:info@sonrisamedica.org). Posibilidad de entrega a domicilio y empaquetado.



Calendario "mesa" – 5,00 €  
Calendario "pared" – 10,00 €



Vi de Nassos – 10,00 €



Mascarillas – 7,00 €



Oli d'oilva virgen extra – 10,00 €



CD Cançonassos – 12,00 €



Taza solidaria – 8,00 euros



Camisetas – 10,00 euros



Sudaderas – 25,00 euros



Mochilas (8€) y totebags (6€)

## BENEFICIOS QUE TU COLABORACIÓN TE APORTARÁ:

El primer beneficio que recibirá a cambio de su colaboración es sencillamente, FELICIDAD. Colaborar con una causa como esta y sentirse bien con uno mismo y al saber que cualquier buen momento que disfrute a lo largo del día, lo estará compartiendo con aquellos que más lo necesitan.

Por otro lado, existen otro tipo de beneficios como por ejemplo:

- Reconocimiento por parte de su equipo y clientes
- La contrapartida en materia de repercusión a cada una de las aportaciones / colaboraciones posibles vendrá dada en base a la naturaleza y cuantía de cada proyecto (logotipo en batas de los payasos, entradas en redes sociales, etc..)
- **Certificado de donación a final del ejercicio (con derecho a desgravación sobre retenciones de un 35% ( 40 % cuando en el ejercicio y en los dos anteriores se haya donado un importe igual o superior a la misma cantidad) para entidades según la legislación vigente en 2016)**
- Uso de la imagen (logotipo) de Sonrisa Médica como material promocional para dar a conocer el acuerdo alcanzado de colaboración



**sonrisa  
médica**

M<sup>a</sup> José Suárez Ramiro  
Captación de Recursos  
[mjose@sonrisamedica.org](mailto:mjose@sonrisamedica.org)  
691 504 442

"Si quieres verles sonriendo, ¡llámame que voy corriendo!"

C/ Andrea Doria, 42 Bajos - 07014 Palma - L a V (9:30h a 14:00h) - 971 28 41 06

Te agradecemos mucho tu atención.

Si estás interesado en colaborar en nuestro proyecto o tienes alguna duda al respecto, estamos a su entera disposición.

Hay una nariz colorada esperando para ti





**¿una sonrisa o  
un mal día?  
¡Está en sus  
manos!**